# PROCEDIMENTOS EM CASO DE ACIDENTE

**1 – *Situação de Urgência***

Dirigir-se de imediato ao ***Banco de Urgência do Hospital mais próximo***, indicando no registo de entrada que se trata de um acidente desportivo coberto pela apólice de Acidentes Pessoais desportivos da Federação Equestre Portuguesa cujo número será de acordo com o tipo de seguro:

Opção Seguro Mínima – ***PA17AH0005***

Opção Seguro Média – ***PA17AH0006***

Opção Seguro Máxima – ***PA17AH0007***

Ultrapassada a situação de urgência, ***comunicar o sinistro á Seguradora AIG***, no prazo máximo de uma semana, através da participação de sinistro devidamente preenchida, assinada pelo sinistrado (encarregado de educação no caso de ser menor) e certificada pela Federação a ser enviada para sinistros.aigportugal@aig.com e sinistrosfep@villasboas.pt;

***Contactar o 808 919 988*** para ser encaminhado para os Serviços Médicos mais próximos;

Deverá ser sempre portador de uma fotocópia da ***participação*** devidamente certificada pela Federação, fotocópia da ***licença desportiva ou recibo de pagamento da licença***, ***cartão de cidadão*** e ***relatório dos Serviços de Urgência do Hospital*** a que recorreu;

**2 – *Situação não urgente***

**Comunicar o sinistro á Seguradora AIG**, no prazo máximo de uma semana, através da participação de sinistro devidamente preenchida, assinada pelo sinistrado (encarregado de educação no caso de ser menor) e certificada pela Federação a ser enviada para sinistros.aigportugal@aig.com e sinistrosfep@villasboas.pt;

***Contactar o 808 919 988*** para ser encaminhado para os Serviços Médicos mais próximos;

Deverá ser sempre portador de uma fotocópia da ***participação*** devidamente certificada pela Federação, fotocópia da ***licença desportiva ou recibo de pagamento da licença e cartão de cidadão.***

**3 – *Em qualquer situação***

***Ler integralmente o manual de procedimentos do Seguro de Acidentes Pessoais da FEP***, disponível em https://www.fep.pt/Filia%C3%A7%C3%A3o-Servi%C3%A7os/Documentos.

***Aplica-se um custo de 10% do valor a indemnizar com um mínimo de 50,00€ em toda e qualquer abertura de processo de sinistro de Despesas de Tratamento e Repatriamento.***